

## Privacybeleid Veulenveiling Prinsjesdag

Wij zijn ons er van bewust dat je vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we je weten welke gegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee je gebruikservaring verbeteren. Zo snap je precies hoe wij werken.

Veulenveiling Prinsjesdag is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze site en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij houden ons aan de regels die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

Dit privacybeleid is van toepassing op de producten en diensten van Veulenveiling Prinsjesdag. Je dient je ervan bewust te zijn dat Veulenveiling Prinsjesdag niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geef je aan het privacybeleid te accepteren.

## Wie is Veulenveiling Prinsjesdag?

Veulenveiling Prinsjesdag B.V. is gevestigd in Eemnes. Veulenveiling Prinsjesdag is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens:

### Onze contactgegevens

Wakkerendijk 178A  
3755 DH Eemnes  
Telefoon: 035-2053035  
E-mail: [info@prinsjesdag.eu](mailto:info@prinsjesdag.eu)  
KvK: 70113389

## Van welke personen verwerkt Veulenveiling Prinsjesdag gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben. Ook verwerken we persoonsgegevens van personen met wie we een relatie willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn dus bijvoorbeeld persoonsgegevens van:

- Verkopers van veulens
- Kopers van veulens
- Contactpersonen en vertegenwoordigers van onze zakelijke relaties
- Mensen die interesse tonen in onze diensten en producten
- Medewerkers
- Leveranciers

## Voor welke doeleinden verwerkt Veulenveiling Prinsjesdag persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Dit kunnen de onderstaande doeleinden zijn. Verderop in dit privacybeleid hebben wij uitgebreider aangegeven welke gegevens wij waarvoor verwerken.

### **Voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met jou, onze opdrachtgevers en leveranciers.**

Wij willen onze (potentiële) klanten en relaties natuurlijk goed bedienen. Met jouw persoonsgegevens kunnen wij bijvoorbeeld:

- Contact met je opnemen, vragen beantwoorden, je informeren en onze relatie onderhouden.
- Je gegevens correct in onze administratie plaatsen en eventuele wijzigingen verwerken.

### **Voor de verbetering van onze producten en diensten**

Door gegevens te combineren en analyseren kunnen wij onze dienstverlening steeds persoonlijker, veiliger en beter maken. Deze analysegegevens bevatten soms ook persoonsgegevens. Hierbij verwijderen wij natuurlijk de gegevens die wij niet nodig hebben. Met het resultaat uit deze analyses zorgen wij er bijvoorbeeld voor dat:

- Wij de oorzaak van klachten snel(ler) achterhalen en in de toekomst voorkomen.
- We kunnen meten wat de resultaten waren van een bepaalde campagne of actie om hier lering uit te trekken.

### **Voor promotie- en marketingdoeleinden**

Wij kunnen je persoonsgegevens gebruiken voor promotie- en marketingdoeleinden. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen:

- (digitaal) versturen van nieuwsbrieven op jouw aanvraag.
- (digitaal) versturen van informatie over onze activiteiten en daaraan gerelateerde diensten op jouw aanvraag.
- kijken naar het gebruik van onze website en dit koppelen aan de informatie die bij ons bekend is om onze dienstverlening te verbeteren en om voor jou relevante advertenties te tonen.

Om onze dienstverlening verder te verbeteren gebruiken wij o.a. jouw gegevens ook om analyses uit te voeren. Die analyses gebruiken we ook voor benchmarkonderzoek.

### **Voor archief- of analysedoeleinden**

Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk in het kader van de bovengenoemde doeleinden. Al bewaren wij de gegevens niet meer voor deze doeleinden, dan nog kunnen wij ze bewaren voor archief- of analysedoeleinden. We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren je toestemming hiervoor hebben verkregen.

## Welke persoonsgegevens worden verwerkt en waarvoor?

### Gegevens over wie je bent

Wat voor gegevens zijn dat bijvoorbeeld?

Wij verwerken de persoonsgegevens die we van jou ontvangen. Het gaat bijvoorbeeld om gegevens die we ontvangen bij aanmelding en/of koop van een veulen, aanvraag van onze catalogus of aanmelding voor onze nieuwsbrief. Denk je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.

Waarvoor gebruiken wij die gegevens?

- Om jou aan te melden als je bij ons een veulen wilt veilen.
- Om met jou in contact te komen om de nodige informatie toe te kunnen sturen.
- We gebruiken jouw gegevens ook wanneer je met ons een overeenkomst afsluit.
- Om jou de gevraagd nieuwsbrief en/of catalogus te kunnen toesturen.

### Je betalingsgegevens

Denk hierbij aan de naam, het e-mailadres en het rekeningnummer van de betalingsplichtige van het te veilen veulen of het gekochte veulen.

Waarvoor gebruiken wij die gegevens?

Wij hebben deze gegevens nodig om de digitale factuur naar het juiste adres te sturen en/of de machtiging tot betaling te verrichten.

### Je websitegebruik

Wat voor gegevens zijn dat bijvoorbeeld?

Bijvoorbeeld je "cookies" (tekstbestandjes die op je computer worden geplaatst), het apparaat waarmee je inlogt en gegevens over je bezoek aan onze site. Denk daarbij aan wanneer je welke pagina's hebt bezocht.

Waarvoor gebruiken wij die gegevens?

- Om jouw voorkeuren te onthouden en informatie te kunnen tonen die bij jou past of waar je interesse in kunt hebben.
- Als we cookies hebben geplaatst, zien we bijvoorbeeld of je een nieuwsbrief van ons hebt geopend. Ook krijg je advertenties van ons op websites van andere bedrijven.
- Wij verzamelen daarnaast gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.
- Ook analyseren wij de gegevens om onze systemen optimaal te laten functioneren. Zo monitoren wij bijvoorbeeld hoe druk het in onze online omgeving is.
- We zien met welk apparaat en besturingssysteem je onze website bezoekt, daardoor kunnen wij de pagina's beter afstemmen op de manier die bij het apparaat past en kunnen wij je orders goed afronden.

Goed om te weten: cookies zijn niet altijd noodzakelijk. Als je alleen noodzakelijke cookies wilt, dan kun je dit zelf aanpassen in jouw browser.

## Hoe lang bewaart Veulenveiling Prinsjesdag jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden. Dit betekent in de praktijk dat wij jouw gegevens in ieder geval bewaren zolang jij bij ons een actieve relatie bent.

Ben je geen actieve klant? Of heb je bijvoorbeeld alleen een vraag gesteld via de website (maar ben je verder niet op onze nieuwsbrief geabonneerd)? Dan bewaren wij jouw persoonsgegevens twee jaar. Na twee jaar anonimiseren wij jouw gegevens waardoor deze niet meer herleidbaar zijn tot jou. Wij gebruiken die data dan nog voor archief- en analysedoeleinden.

Natuurlijk hebben bepaalde persoonsgegevens een wettelijke bewaartermijn waar wij ons, ongeacht bovenstaande, aan houden. Hoe lang de wettelijke termijn is, verschilt. Zo moeten wij betalingsgegevens zoals iedere onderneming 7 jaar bewaren conform de fiscale bewaarplicht.

## Hoe gaat Veulenveiling Prinsjesdag om met cookies?

Wij vinden het belangrijk dat wij jou optimaal van dienst zijn. Om dit te kunnen doen maakt onze website gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op je computer worden geplaatst). Cookies helpen ons de website te analyseren. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe jij de website gebruikt.

## Hoe gaat Veulenveiling Prinsjesdag om met mijn persoonsgegevens?

- **We zorgen voor een goede beveiliging**  
We doen er alles aan om je persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Dit doen we door verschillende administratieve, organisatorische en technische maatregelen. Bijvoorbeeld: je persoonsgegevens worden alleen gebruikt door medewerkers die deze voor hun functie nodig hebben. Natuurlijk besteden wij daarnaast veel aandacht aan de beveiliging van onze systemen.
- **Wij zorgen dat anderen (waar van toepassing) ook zorgvuldig omgaan met jouw gegevens**

Wij schakelen soms derden in die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Denk bijvoorbeeld aan onze IT-leveranciers. Wij verstrekken persoonsgegevens natuurlijk alleen aan derden als dit past bij het doel waarvoor wij je persoonsgegevens hebben verwerkt.

Als gegevens worden verstrekt aan gegevensverwerkers die namens Veulenveiling Prinsjesdag diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, dan zijn we met hen overeengekomen dat zij de persoonsgegevens ook optimaal beveiligen. Ook behandelen zij jouw gegevens vertrouwelijk. Wij verkopen of verhuren jouw persoonsgegevens natuurlijk niet.

## Is er toezicht op de verwerking van persoonsgegevens?

Ja, er is toezicht op hoe wij persoonsgegevens verwerken. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert of wij de Algemene Verordening Gegevensverwerking naleven.

## Met wie deelt Veulenveiling Prinsjesdag mijn persoonsgegevens?

Wij delen alleen gegevens met anderen als we dit verplicht zijn of als er een andere goede reden voor is.

Hieronder zie je met wie wij jouw persoonsgegevens kunnen delen:

### **Dienstverleners die in opdracht van Veulenveiling Prinsjesdag werken**

Wij worden geholpen door andere dienstverleners om onze dienstverlening optimaal te houden. Wanneer wij gegevens met hen delen, delen wij alleen datgene wat noodzakelijk is voor de opdracht. Ook leggen wij afspraken over de omgang met persoonsgegevens vast in contracten met hen.

Deze dienstverleners voeren bijvoorbeeld de volgende werkzaamheden uit:

- Ze ontwerpen, onderhouden en verbeteren onze IT-systemen.
- Ze ondersteunen ons met het versturen van e-mailings en post en met het maken van onze communicatiematerialen zoals video's en catalogus.
- Ze helpen ons met het plaatsen van (online) advertenties op websites en social media.

## Je gegevens inzien of aanpassen

Heb je een vraag over persoonsgegevens die je wilt inzien stuur je vraag per e-mail naar [info@prinsjesdag.eu](mailto:info@prinsjesdag.eu)

## Je gegevens verwijderen

Wanneer je al jouw gegevens wilt verwijderen dan kan je dit kenbaar maken per e-mail naar [info@prinsjesdag.eu](mailto:info@prinsjesdag.eu)

Wij zullen dan op jouw verzoek de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen uit al onze bestanden en systemen en je uit alle mailingslijsten verwijderen. Dit tenzij (en voor zover de wet verplicht) wij de betreffende persoonsgegevens dienen te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

Let op: je doet hiermee afstand van het recht op dataportabiliteit; wij kunnen jouw gegevens na verwijdering immers niet meer reproduceren.

## Waar kan ik terecht als ik vragen heb over privacy?

Je kunt via het postadres, of per e-mail via [info@prinsjesdag.eu](mailto:info@prinsjesdag.eu) met ons contact opnemen als je vragen hebt over het privacybeleid.

## Wijzigingen

Dit privacybeleid is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden

tot wijzigingen in het privacybeleid. Het is daarom raadzaam om regelmatig dit privacybeleid te raadplegen. Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 22 mei 2018.